

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สำนักงานเลขาธิการคณะวิทยาศาสตร์

แบบสอบถามนี้สำนักงานเลขาธิการคณะวิทยาศาสตร์จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้งประชาชนผู้มารับบริการ นิสิต เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือเอกชน โดยจะนำผลการประเมินในครั้งนี้ไปพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการต่อไป ดังปณิธานที่ว่า “สนับสนุน ประสานงาน บริการด้วยน้ำใจ”

กรุณาทำเครื่องหมาย ในช่องที่ผู้รับบริการ

- 1.บุคลากรภายในคณะวิทยาศาสตร์ 2.นิสิต 3.บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
 4.บริษัทเอกชน/ห้างร้าน 5.อื่นๆ(ระบุ).....

กรุณาทำเครื่องหมาย ในช่องที่ท่านมารับบริการ

- 1.หน่วยสารบรรณ (รับ-ส่งทะเบียนหนังสือ/ค้นเอกสารคำสั่ง-ประกาศ/หนังสือโต้ตอบ/ส่ง Fax /ถ่ายเอกสาร/.....)
 2.หน่วยบันทึกข้อมูล (พิมพ์หนังสือเวียน/หนังสือเชิญร่วมงาน/เอกสารประชาสัมพันธ์ภายในคณะ/.....)
 3.หน่วยการเจ้าหน้าที่ (รับสมัครงาน/ขอใบรับรองเงินเดือน/ตรวจสอบการลา/ขอตำแหน่งทางวิชาการ/ขออนุมัติไปประชุม อบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ/.....)
 4.หน่วยการเงินและบัญชี (เบิก-จ่ายงบประมาณ/รับเช็ค/รับเงินทุนการศึกษา/รับเงินทุนตามนโยบายของคณะ/.....)
 5.หน่วยพัสดุ (จัดซื้อ-จัดจ้างวัสดุและครุภัณฑ์/สอบราคา/เปิดซอง/ทำสัญญา/รับใบสั่งซื้อ-สั่งจ้าง/ตรวจรับ-เบิกจ่ายพัสดุ/.....)
 6.งานนโยบายและแผน (จัดทำงบประมาณ/ปรับแผน/ประกันคุณภาพ/โครงการพัฒนาวิชาการ/เงินอุดหนุนวิจัย มก./.....)
 7.ศูนย์สารสนเทศและบริการนิสิต (หลักสูตร/ให้คำปรึกษานิสิต/กิจกรรมพัฒนานิสิต/ยื่นคำร้อง/.....)
 8.ห้องสมุด (ยืม-คืนหนังสือ/สถานที่อ่านหนังสือ/.....)
 9.ศูนย์บริการคณะวิทยาศาสตร์ (ขอใช้บริการรถตู้คณะ/ขอใช้ห้องเรียน ห้องประชุม/บริการงานซ่อม/ใช้บริการห้องคอมพิวเตอร์/.....)
 10.ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์ (บริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์/บริการวิเคราะห์ตัวอย่าง/อบรมการใช้เครื่องมือ/.....)
 11.หน่วยยุทธศาสตร์ (ทุนพัฒนาบุคลากรตามนโยบายคณะ/บัตรเข้า-ออกลานจอดรถ/ต้อนรับผู้เชี่ยวชาญทั้งในและต่างประเทศ/ประสานงานนิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์นาโน/ขอเหรียญเข้า-ออกอาคารสุขาประชา/.....)

กรุณาทำเครื่องหมาย ตามระดับความพึงพอใจของท่าน

(5 = ดีมาก, 4 = ดี, 3 = ปานกลาง, 2 = พอใช้, 1 = ควรปรับปรุง)

หัวข้อ	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ควรปรับปรุง (1)
1.ขั้นตอนการให้บริการ					
2.การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
3.การมีสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.คุณภาพการให้บริการโดยรวม					

ความต้องการเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะอื่นๆ